

Instrucciones para Apelaciones y Quejas

Para asegurar un enfoque consistente en el recibo de apelaciones y quejas, el organismo de certificación ha establecido el procedimiento SOP 22-02 Apelaciones y Quejas y el formulario Cert-004 Apelación de Auditoría de Certificación. Para comenzar el proceso de apelación y queja por cualquier discrepancia con el proceso de certificación, incluyendo el registro, la inspección y/o la certificación, el auditado puede enviar su solicitud a AuditQA@pao-usa.com.